

Territórios
em Rede

Guia de Serviços Sociais

Serra



Iniciativa:



FUNDAÇÃO
VALE

Parceiro Executor:



Parceiro Investidor:



Parceiro Institucional:



Territórios em Rede

O projeto **Territórios em Rede** é uma iniciativa da **Fundação Vale**, em parceria com a **Cidade Escola Aprendiz** e as prefeituras municipais, e tem como objetivo fomentar o desenvolvimento social e territorial no município da Serra (ES) a partir do estabelecimento de uma agenda de enfrentamento à exclusão escolar. Por meio da articulação de setores governamentais e não governamentais, a proposta incentiva o desenvolvimento de políticas públicas e novas iniciativas que contribuam para a garantia de direitos nos territórios.

O Territórios em Rede é parte do Programa de Educação e Saúde da Fundação Vale, que busca contribuir com a melhoria da saúde e educação pública nos municípios de atuação em parceria com secretarias municipais, instituições sociais e outros parceiros nos territórios.

Na Serra, o projeto Territórios em Rede atuou em parceria com o poder público de novembro de 2020 até o final de 2023. Nesse período, foram identificados 3.436 crianças e adolescentes de 7 a 14 anos fora da escola ou em risco de evasão e foi possível reinserir 3.087 crianças e adolescentes nas escolas públicas do município. Esse trabalho se deu a partir da condução de 12.541 acompanhamentos, 12.817 visitas domiciliares e 9.916 contatos telefônicos com as famílias.

Mais informações:

 territoriosemrede.org.br

 [territoriosemrede](https://www.facebook.com/territoriosemrede)

 [territoriosemrede](https://www.instagram.com/territoriosemrede)

Iniciativa:



Parceiro Executor:



Parceiro Investidor:



Parceiro Institucional:



Bem-vindo!

Neste guia você encontra:

- Você sabe o que é

4 Sistema de Garantia de Direitos?

Você sabe o que é
- 5 Sistema Único de Assistência Social (SUAS)?**

Você sabe o que é
- 6 Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)?**

Você sabe o que é
- 11 Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico)?**

Você sabe o que é
- 13 Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)?**

Você sabe o que é
- 14 Centro de Referência Especializado para Pessoas em Situação de Rua (Centro Pop)?**

Você sabe o que é
- 16 Conselho Tutelar?**

Você sabe como
- 20 Tirar seus documentos?**

Você sabe o que é
- 22 Seguro-Desemprego?**

Você sabe o que é
- 24 Educação Básica?**

Você sabe o que é
- 26 Sistema Único de Saúde (SUS)?**

Você sabe o que é
- 26 Unidade Básica de Saúde (UBS)?**

Você sabe o que é
- 35 Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)?**

Você sabe o que é
- 36 Centros de Atenção Psicossocial Infante Juvenil (CAPSi)?**

Você sabe o que é
- 37 PROCON?**

Você sabe o que é
- 38 Defensoria Pública?**



Você sabe o que é

Sistema de Garantia de Direitos?

O Sistema de Garantia de Direitos é composto por um conjunto de instituições do poder público e da sociedade civil responsáveis pela promoção, defesa e controle social para a efetivação dos direitos das crianças e dos adolescentes, como Saúde, Educação e Alimentação, efetivando o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), marco legal brasileiro de 1990.

Para que o sistema funcione como um mecanismo fluido e permanente, é preciso que sociedade civil e governos estejam articulados e integrados, compartilhando responsabilidades e atuando para um fim comum. Juntas, “as peças” que compõem o sistema devem elaborar estratégias e ações que dialoguem com o cenário local (município, comunidade e equipamentos públicos) e com a política nacional.

No Eixo Defesa, entram todas as instâncias responsáveis pela defesa dos Direitos Humanos das crianças e dos adolescentes, por meio da fiscalização e sanção dos agentes violadores. São exemplos de violação de direitos: a negação de matrículas nas escolas, a falta de atendimento nas Unidades de Saúde e da Assistência Social.

No Eixo Promoção, entram todos os atores, em especial do governo, que irão criar e executar as políticas para que os direitos sejam efetivados nas diferentes áreas (Educação, Saúde, Proteção Social, entre outras).

No Eixo Controle, aparecem, principalmente, a sociedade civil (todos nós, inclusive você) e o poder público, que deverão cobrar a implementação e a qualidade das políticas públicas.



Você sabe o que é

Sistema Único de Assistência Social (SUAS)?

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é um sistema coordenado em âmbito federal pelo Ministério do Desenvolvimento Social e sua função é organizar serviços, benefícios e projetos no país. A gestão e execução das ações previstas no SUAS são de responsabilidade, principalmente, dos estados e municípios, e a oferta de serviços públicos está dividida entre duas grandes frentes: a Proteção Social Básica, voltada à prevenção de riscos sociais e pessoais; e a Proteção Social Especial, destinada a pessoas em situação de risco ou violação de direitos.



Você sabe o que é

Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)?

O Centro de Referência de Assistência Social (**CRAS**) é um equipamento público da rede de Proteção Social Básica, onde são oferecidos os serviços de Assistência Social com o objetivo de promover o acesso aos direitos e fortalecer a con-

vivência familiar e comunitária. O CRAS também promove a articulação das unidades da rede socioassistencial com outras políticas e tem entre suas principais ofertas o serviço de Proteção e Atendimento à Família (PAIF) para:



- ▶ pessoas com deficiência;
- ▶ idosos(as);
- ▶ crianças e adolescentes;
- ▶ pessoas inseridas no Cadastro Único;
- ▶ beneficiários do Programa Bolsa Família; e
- ▶ beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC).



No CRAS você pode:



fazer seu
Cadastro Único;



ter orientação sobre os
benefícios sociais (como o
Bolsa Família, por exemplo);



ter orientação sobre
seus direitos;



pedir apoio para resolver
**dificuldades de convívio e
de cuidados com os filhos;**



fortalecer a **convivência
com a família e com
a comunidade;**



ter acesso a **serviços,
benefícios e projetos de
assistência social;**



ter apoio e orientação
sobre **o que fazer em casos
de violência doméstica;**



ter orientação sobre **outros
serviços públicos.**



Onde encontrar?

CRAS DE PLANALTO SERRANO

-  **End:** Avenida Planalto, nº 166, Bloco A, Avenida Principal, Planalto Serrano, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h
-  **Tel:** (27) 99868-0782
-  **Bairros atendidos:** Campinho da Serra I e II; Planalto Serrano A, B e C e Vista da Serra I e II.

CRAS DE JARDIM CARAPINA

-  **End:** Rua Juiz de Fora, nº 10, Jardim Carapina, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h
-  **Tel:** (27) 3243-6477 e (27) 99886-3209
-  **Bairros atendidos:** Bairro de Fátima; Boa Vista II; Conjunto Carapina I; Eurico Salles; Hélio Ferraz; Jardim Carapina; Manoel Plaza e Rosário de Fátima.

CRAS DE JACARAÍPE

-  **End:** Rua São Paulo, nº 03, Bairro das Laranjeiras, Jacaraípe, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h
-  **Tel:** (27) 99869-4303
-  **Bairros atendidos:** Bairro das Laranjeiras; Bairro Novo; Boa Vista I; Boulevard Lagoa; Castelândia; Conjunto Jacaraípe; Costa Bela; Costa Dourada; Curva da Baleia; Enseada de Jacaraípe; Estância Monazítica; Jardim Atlântico; Lagoa Jacaraípe; Marbela; Nova Almeida Centro; Parque das Gaiotas; Parque Jacaraípe; Parque Residencial Nova Almeida; Parque Santa Fé; Portal de Jacaraípe; Praia da Baleia; Praia de Capuba; Praiamar; Reis Magos; Residencial Jacaraípe; São Francisco; São João; São Patrício; São Pedro e Serramar.

CRAS DE VILA NOVA DE COLARES

 **End:** Avenida Ainhanguera, nº 543, Vila Nova de Colares, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h

 **Tel:** (27) 99868-5582

 **Bairros atendidos:** Alterosa; Feu Rosa; Manguinhos; Nova Zelândia; Ourimar e Vila Nova de Colares.

CRAS DE LARANJEIRAS

 **End:** Av. Norte Sul, s/n, Laranjeiras, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h

 **Tel:** (27) 99626-1326 / 3328-6053 / 3338-2138

 **Bairros atendidos:** Barcelona; Barro Branco; Camará; Chácara Parreiral; Civit II; Colina de Laranjeiras (incluindo Chico City); Guaraciaba; Jardim Limoeiro; Morada de Laranjeiras; Nova Carapina I e II; Parque Residencial Laranjeiras; Parque Residencial Mestre Álvaro; Pitanga; Santa Luzia; Taquara I e II e Valparaíso.

CRAS DE JARDIM TROPICAL

 **End:** R. Santa Rita, s/n, Jardim Tropical, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h

 **Tel:** (27) 99860-5411

 **Bairros atendidos:** André Carloni; Cantinho do Céu; Carapina Grande; Central Carapina; Diamantina; Jardim Central; Jardim Tropical; José de Anchieta I, II e III; Laranjeiras Velha; Planalto de Carapina; Residencial Vista do Mestre e Solar de Anchieta.

CRAS DE NOVO HORIZONTE

-  **End:** R. Leonardo da Vinci, 121 – Cid Continental, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h
-  **Tel:** (27) 98182-0034 e (27) 98182-0670
-  **Bairros atendidos:** Balneário de Carapebus; Bicanga; Cidade Continental; Lagoa de Carapebus; Novo Horizonte; Praia de Carapebus; São Diogo I e II e São Geraldo

CRAS SERRA DOURADA II

-  **End:** R. das Acácias, 53 – Serra Dourada II, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h
-  **Tel:** (27) 3282-4407 e (27) 99866-1857
-  **Bairros atendidos:** Cidade Pomar; Civit I; Eldorado; Maringá; Mata da Serra; Novo Porto Canoa; Parque Residencial Tubarão; Planície da Serra; Porto Canoa; Porto Dourado; Santa Rita de Cássia; Serra Dourada I, II e III e Solar do Porto

CRAS DE SERRA-SEDE

-  **End:** R. Flôr de Maio – Caçaroca, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h
-  **Tel:** (27) 99612-8624
-  **Bairros atendidos:** Belvedere; Caçaroca; Calogi; Cascata; Cidade Nova da Serra; Colina da Serra; Continental; Divinópolis; Guaranhuns; Itaiobaia; Jardim Bela Vista; Jardim da Serra; Jardim Guanabara; Jardim Primavera; Maria Niobe; Muribeca; Nossa Senhora da Conceição (Areinha); Palmeiras; Putiri; Queimado; Residencial Centro da Serra; Santiago da Serra; Santo Antônio; São Domingos; São Judas Tadeu; São Lourenço; São Marcos I e II e Serra Centro.



Você sabe o que é

Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico)?

O **CadÚnico** é o instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda para a inscrição de beneficiários em programas sociais governamentais. A inclusão permite que elas tenham acesso às políticas públicas de assistência social disponibilizadas pelo Estado.

Diversos benefícios e programas sociais podem ser acessados por meio do NIS (Número de Identificação Social) como Benefício de Prestação Continuada (BPC), Carteira do Idoso, ID Jovem, programa Minha Casa, Minha Vida, Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar, isenções em provas de concurso público, por exemplo, e outros.



Onde encontrar?

CENTRAL DO CADASTRO ÚNICO

 **End:** Rua 1A, s/nº – Civit II, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta-feira de 8h às 17h

 **Tel:** (27) 3281-6852

 **E-mail:** bolsafamilia@serra.es.gov.br

Como dar entrada no Bolsa Família?



O cadastro pode ser realizado nos **CRAS**

→ O **CadÚnico** atende os encaminhamentos realizados pelos CRAS e as pessoas da zona rural.

ⓘ *O CadÚnico precisa ser atualizado a cada dois anos.*

O que levar?

Tanto no cadastro quanto na atualização, o responsável familiar precisa levar os seguintes documentos:

- ▶ Carteira de Identidade
- ▶ CPF
- ▶ Título de Eleitor
- ▶ Carteira de Trabalho
- ▶ Comprovante de residência originais de todos os membros que moram na mesma casa.



ⓘ *Caso não tenha alguns desses documentos, favor procurar o CRAS mais próximo da sua residência.*



Você sabe o que é

Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)?

O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (**CREAS**) é uma unidade pública, da rede de Proteção Social Especial, que atende pessoas que vivenciam situações de violações de direitos ou de violências. Uma pessoa será atendida no CREAS, entre outras situações, por sofrer algum tipo de assédio, de discriminação, de abuso, de violência ou por demandar cuidados específicos em razão da idade ou deficiência.



Onde encontrar?

CREAS DE LARANJEIRAS

End: Rua Lima Barreto, nº 91 – Parque Residencial Laranjeiras, Serra/ES

Horário: de segunda a sexta, das 7h às 17h

Tel: (27) 3328-6717

CREAS DE SERRA SEDE

End: Rua Rogério Norbin, nº 130, Caçaroca, Serra/ES

Horário: de segunda a sexta, das 7h às 17h

Tel: (27) 3291 5521



Você sabe o que é

Centro de Referência Especializado para Pessoas em Situação de Rua (Centro Pop)?

O Centro de Referência Especializado para Pessoas em Situação de Rua (**Centro Pop**) é o principal responsável, ao lado do CREAS, pelo Serviço Especializado de Abordagem Social, que tem como finalidade realizar a busca ativa da população em situação de rua nos territórios onde há maior incidência desse fenômeno. Embora o Centro Pop tenha o seu atendimento especificamente voltado para a população em situação de rua, ele não atende crianças e adolescentes quando desacompanhadas de um adulto responsável.



Onde encontrar?

CAPS AD LARANJEIRAS

 **End:** R. Ilma Henriques, nº 114 – Jardim Limoeiro, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 7h às 19h

SEDIR (SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA)

 **End:** Rua Major Pissara, nº 12, Serra Sede, Serra/ES

 **Horário:** de segunda sexta, das 9h às 12h e das 13h às 17h

 **Tel.:** (27) 3291-9066 e (27) 3291-3661

No Centro Pop você resolve questões relacionadas a:



Insegurança alimentar
das famílias de maior
vulnerabilidade social.



Defesa e proteção dos
direitos do consumidor.



Assistência judiciária à
população menos favorecida
economicamente.



Garantia de direitos e
cidadania no campo da
diversidade sexual.



Enfrentamento à violência
e a todas as formas de
preconceito e discriminação.

ⓘ *Necessário documento de identificação para
atendimento: CPF, RG ou certidão de nascimento.*



Você sabe o que é

Conselho Tutelar?

O Conselho Tutelar é um órgão permanente de atuação municipal, autônomo e encarregado pela sociedade para salvaguardar e zelar pelos direitos da criança e do adolescente. Ele é um dos principais órgãos de defesa e controle social do Sistema de Garantia de Direitos, uma vez que está em contato direto com a população. O Conselho funciona como uma espécie de guardião, responsável pelo encaminhamento de casos de violações dos direitos que podem vir a ocorrer.



Cada unidade do Conselho Tutelar conta com **cinco integrantes**.



Os conselheiros são **eleitos nas comunidades locais pelo voto popular**.



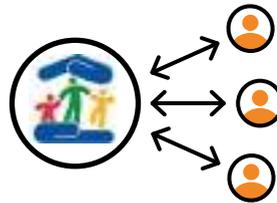
Os conselheiros devem atuar para garantir a atenção e apoio aos direitos da criança e do adolescente.

Estes conselheiros são responsáveis pelo diálogo com os pais e responsáveis das crianças e adolescentes, bem como com a escola, trabalhando pela e a partir da identificação de violações de direitos e propondo medidas para cada caso.



As decisões sobre cada caso são tomadas de forma colegiada, durante as reuniões entre os integrantes.

Os conselheiros devem atuar **em parceria com escolas, organizações sociais e serviços públicos.**



As denúncias de violações podem chegar por diferentes atores da sociedade civil e do poder público, como:

- ▶ Delegacias,
- ▶ Unidades Básicas de Saúde (UBS),
- ▶ Escolas,
- ▶ Entre outros.



Onde encontrar?

CONSELHO TUTELAR REGIONAL I

-  **End:** Rua Vicente de Carvalho, 74 – Pq Res. Laranjeiras, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h e plantão noturno por meio de contato telefônico.
-  **Tel:** (27) 3328-7128 e (27) 98166-0994
-  **Bairros de abrangência:** Alterosas Barcelona, Barro Branco, Cidade Pomar, Civit I e II, Colina de Laranjeiras, El Dourado, Feu Rosa, Laranjeiras Velha, Laranjeiras II, Laranjeiras, Maringá, Mata da Serra, Mestre Álvaro, Morada de Laranjeiras, Nova Carapina I e II, Nova Zelândia, Novo Porto Canoa I e II, Pq. Resid. Laranjeiras, Pq. Resid. Mestre Álvaro, Parque Residencial, Tubarão Pitanga, Cond. Ecológ. Pq. da Lagoa, Planície da Serra, Porto Canoa, Porto Dourado, Res. Vista do Mestre, Serra Dourada I, II e III, Solar do Porto, Taquara I e II, Valparaíso, Vila Nova de Colares.

Horário de atendimento dos Conselhos Tutelares do período diurno é de 08h às 17h. E o período de plantão noturno, funciona através do contato telefônico de cada regional. Não há necessidade de documentação para acionar o CT.

CONSELHO TUTELAR REGIONAL II

-  **End:** Rua CD, nº 11 – Manoel Plaza – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h e plantão noturno por meio de contato telefônico.
-  **Tel:** (27) 3328-1899 e (27) 98166-0830
-  **Bairros de abrangência:** André Carlone, Bairro de Fátima, Boa Vista, Camará, Carapina Grande, Central Carapina, Chácara Parreiral, Cidade Continental, Conjunto Carapina I, Diamantina, Eurico Salles, Fonte Limpa, Guaraciaba, Hélio Ferraz, Jacuhy, Jardim Carapina, Jardim Limoeiro, Jardim Tropical, José de Anchieta, Manoel Plaza, Novo Horizonte, Planalto de Carapina, Rosário de Fátima, Santa Luzia, São Diogo I e II, Solar de Anchieta, Tins, São Geraldo.

CONSELHO TUTELAR REGIONAL III

-  **End:** Rua Belém, nº178, Pq. Jacaraípe, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h e plantão noturno por meio de contato telefônico.
-  **Tel:** (27) 3252-7022 e (27) 98166-0801
-  **Bairros de abrangência:** Bairro das Laranjeiras, Bairro Novo Balneário de Carapebus, Bicanga, Boa Vista, Castelândia, Conjunto Jacaraípe, Estados Unidos, Estância Monalítica, Jardim Atlântico, Lagoa de Jacaraípe, Lagoa de Carapebus, Manguinhos, Marbela, Nova Almeida, Centro, Praia de Carapebus, Pq. Resid. Nova Almeida, Ourimar, Parque das Gaivotas, Parque de Jacaraípe, Parque Santa Fé, Portal de Jacaraípe, Parque Santa Fé, Portal de Jacaraípe, Praia da Baleia, Praia de Capuba, Praiamar, Reis Magos, São Francisco, São João Marbela, São Patrício, São Pedro Serramar.

CONSELHO TUTELAR REGIONAL IV

-  **End:** Rua Floriano Peixoto, nº 105, Conjunto São Judas Tadeu, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h e plantão noturno por meio de contato telefônico.
-  **Tel:** (27) 3291-4854 e (27) 98166-0038.
-  **Bairros de abrangência:** Belvedere, Caçaroça, Campinho da Serra I e II, Centro da Serra, Chapada Grande, Cidade Nova, Cidade Nova Serra, Colina da Serra, Continental, Divinópolis, Fazenda Cascata, Jardim Bela Vista, Jardim da Serra, Jardim Guanabara, Jardim Primavera, Nossa Sra. da Conceição, Planalto Serrano, Res Palmeiras, Santo Antônio, São Domingos, São Judas Tadeu, São Lourenço, São Marcos, Serra Centro, Vila Maria Niobe, Vista da Serra I e II.



Você sabe como

Tirar seus documentos?

Ter acesso aos documentos pessoais é um direito de todo ser humano. Com os documentos em mãos, sobretudo a **Carteira de Identidade**, é possível ter acesso aos serviços públicos, tal como o Sistema Único de Saúde, o SUS, matrículas nas escolas, Bolsa Família, e etc.

A 1ª via da carteira de identidade é de graça.

- ▶ A 2ª via só é isenta de taxa com a apresentação do Boletim de Ocorrência Policial com validade de 30 dias, nos casos de roubo ou furto.
- ▶ Para a 3ª via é necessário o pagamento da taxa.

! *Em casos de falta de recurso para retirada de 2ª ou demais vias, procurar o CRAS mais próximo de sua residência e solicitar a isenção. Também através do CRAS é possível obter isenção para 2ª via do Registro de Certidão de Nascimento – RCN.*



Onde encontrar?

CIRETRAN

- 🏠 **End:** Avenida Getúlio Vargas, nº 1, 1ª pavimento, Serra Centro (antiga sede da prefeitura)
- 🕒 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h
- ☎ **Tel:** (27) 3145-6758

Atendimento mediante agendamento por telefone

Para tirar a Carteira de Identidade, no dia do agendamento você precisa levar:

- 1** Duas fotos 3x4 recentes e iguais.
Mas atenção: o rosto deverá estar próximo, com fundo branco, o cabelo não poderá cobrir o rosto, a roupa para homens não pode ser camiseta e para mulheres não pode ser de alça e/ou decotes.
- 2** Certidão de Nascimento, para brasileiros solteiros; ou
 - ▶ Certidão de Casamento, para brasileiros casados; ou
 - ▶ Certidão de Casamento com Averbação do Divórcio, para brasileiros divorciados; ou
 - ▶ Certificado de Naturalização para brasileiros naturalizados.
- 3** Comprovante de residência do mês atual (água, luz ou telefone).
- 4** CPF e/ou PIS/PASEP: apresentar somente se desejar a inclusão dos respectivos números na Carteira de Identidade.

ⓘ *Caso não tenha esses documentos favor procurar o CRAS mais próximo da sua residência.*

ⓘ *Para adolescentes a partir de 16 anos, NÃO é obrigatória a presença do responsável. Menores de 16 anos, só acompanhados do responsável direto, que deve apresentar o documento de identidade.*



Você sabe o que é

Seguro-Desemprego?

O Seguro-Desemprego é um dos benefícios da Seguridade Social e tem a finalidade de garantir assistência financeira temporária ao trabalhador dispensado involuntariamente (sem justa causa).

Quem pode utilizar este serviço?

Trabalhadores formais que foram demitidos involuntariamente (sem justa causa) e que:

- a)** não possuem renda própria que seja suficiente à sua subsistência e de sua família.
- b)** receberam salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada, relativos a:
 - ▶ pelo menos 12 meses nos últimos 18 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da primeira solicitação; ou
 - ▶ pelo menos 9 meses nos últimos 12 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da segunda solicitação; ou
 - ▶ cada um dos 6 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando das demais solicitações
- c)** não recebem qualquer benefício previdenciário de prestação continuada, com exceção do auxílio-acidente, do auxílio suplementar e do abono de permanência em serviço.

Como acessar o Seguro-Desemprego?



Para fazer o cadastro para receber o Seguro-Desemprego é necessário levar:

- ▶ Requerimento do seguro-desemprego;
- ▶ Comunicação de dispensa 2ª via;
- ▶ Termo de rescisão do contrato de trabalho devidamente quitado;
- ▶ Comprovante de saque do FGTS ou extrato;
- ▶ Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS;
- ▶ CPF;
- ▶ Carteira de Identidade ou Carteira Nacional de Habilitação ou Carteira de Trabalho informatizada;
- ▶ Três últimos contracheques e comprovante de residência atual (cópia);
- ▶ Cópia do certificado escolar.

❗ *Caso não tenha esses documentos, favor procurar o CRAS mais próximo da sua residência.*



Onde encontrar?

SETER (SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO, EMPREGO E RENDA)

🏠 **End:** Av. Talma Rodrigues Ribeiro, nº 5.416, Portal Jacaraípe, Serra/ES

🕒 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 17h

📞 **Tel:** (27) 3252-7404



Você sabe o que é

Educação Básica?

A Educação Básica é um direito social e tem por finalidade a formação indispensável para o exercício da cidadania. A Educação Básica é obrigatória no Brasil dos 4 aos 17 anos de idade e deve ser oferecida gratuitamente pelo Estado. Ela é organizada em etapas de ensino:

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio.



A **Educação Infantil** é a primeira etapa da Educação Básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.



O **Ensino Fundamental** obrigatório, com duração de 9 (nove) anos, é gratuito na escola pública, e começa aos 6 anos de idade. Ele é dividido em dois, do 1º ano ao 5º, como Ensino Fundamental I e do 6º ao 9º como Ensino Fundamental II.



O **Ensino Médio** é a etapa final da Educação Básica, com duração mínima de três anos, e tem como finalidades a consolidação e o aprofundamento dos conhecimentos e a preparação básica para o trabalho.



Onde encontrar?

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

 **End:** Rua Domingos Martins, s/n, Centro Administrativo Arino Gonçalves, Centro, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 08h às 17h, procurar o setor de matrículas da SEDU Municipal

 **Tel:** (27) 99875-4052 e (27) 3636-7600

Como fazer matrículas nas escolas?

Toda criança, a partir do dia em que completar 4 anos de idade, tem direito a vaga na escola pública de Educação Infantil ou de Ensino Fundamental mais próxima de sua residência. Para fazer a matrícula na rede municipal de ensino é necessário levar:

- ▶ Certidão de Nascimento/Casamento ou Carteira de Identidade e CPF (cópias legíveis conferidas com o original);
- ▶ Histórico Escolar, Ressalva ou Declaração da última unidade de ensino em que estudou, constando o ano/ciclo para o qual o/a aluno/a está habilitado a cursar. O documento original deve ficar na escola, exceto para alunos ingressantes na Educação Infantil (creche e pré-escola) e/ou alunos ingressantes no 1º ano do Ensino Fundamental que não tenham cursado a Educação Infantil;
- ▶ Cópia legível conferida com o original do Registro Geral (RG) e CPF do responsável legal, para alunos/as menores de 18 (dezoito) anos;
- ▶ Cópia conferida com o original do comprovante de residência atualizado;
- ▶ Cópia da Carteira de Vacinação, conferida com o original, para alunos de Educação Infantil e do Ensino Fundamental de 1º ao 9º Ano;
- ▶ 02 (duas) fotografias 3x4;
- ▶ Cópia do Cartão do Programa Bolsa Família (quando beneficiário);
- ▶ Cópia do Cartão SUS (Sistema Único de Saúde).



Você sabe o que é

Sistema Único de Saúde (SUS)?

O SUS é o sistema de saúde pública do Brasil. Ele abrange desde o atendimento da Atenção Primária até cirurgias complexas, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país. O SUS proporciona o acesso universal ao sistema público de saúde, sem discriminação. A atenção integral à saúde é um direito de todos os brasileiros, desde a gestação e por toda a vida.



Você sabe o que é

Unidade Básica de Saúde (UBS)?

A UBS é a principal porta de entrada e centro de comunicação com toda a Rede de Atenção à Saúde e desempenha um papel central na garantia de acesso e de atenção à saúde para toda a população. A atenção básica de saúde atua no âmbito individual e coletivo, abrangendo a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde.



Onde encontrar?

URS DE BOA VISTA

-  **End:** Rua Neves Armond, s/n – Boa Vista II – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 08h às 18h
-  **Tel:** (27) 3241-3734
-  **Atende os bairros de Boa Vista, Jardim Carapina e André Carloni.**

URS DE FEU ROSA

-  **End:** Rua Vitória Regia, s/n – Feu Rosa – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 08h às 18h
-  **Tel:** (27) 3243-3811
-  **Atende os bairros de Feu rosa, Vila Nova de Colares e Ourimar.**

URS DE JACARAÍPE

-  **End:** Av Minas Gerais, s/n – Bairro das Laranjeiras – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 08h às 18h
-  **Tel:** (27) 3252-7023
-  **Atende os bairros de Jacaraípe, Nova Almeida e Bairro das Laranjeiras**

URS DE NOVO HORIZONTE

-  **End:** Avenida Brasil, s/n – Novo Horizonte – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 08h às 18h
-  **Tel:** (27) 3241-4777
-  **Atende os bairros de Novo Horizonte e Jardim Limoeiro.**

URS DA SERRA SEDE

-  **End:** Rua Independência, s/n – Caçaroca – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 08h às 18h
-  **Tel:** (27) 3251-7737
-  **Atende os bairros de Caçaroca, Serra Sede, São Domingos, Cantinho do Céu, São Judas Thadeu.**

UAPS BAIRRO DE FÁTIMA

-  **End:** Rua Rui Barbosa, s/n – Bairro de Fátima, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 08h às 18h
-  **Tel:** (27) 3238-1155
-  **Atende os bairros de Bairro de Fátima e Helio Ferraz.**

UAPS BARCELONA

-  **End:** Av. Londrina, s/n – Barcelona – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 08h às 18h
-  **Tel:** (27) 3341-2420
-  **Atende os bairros de Barcelona e Maringá.**

UAPS BARRO BRANCO

-  **End:** Rua Itapetinga, s/n – Parque Residencial Mestre Álvaro – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h
-  **Tel:** (27) 3341-2420
-  **Atende os bairros de Barro Branco e Mestre Álvaro.**

UAPS BOA VISTA

-  **End:** Rua. Antônio Gervásio, s/n – Boa Vista II – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h
-  **Tel:** (27) 3318-5701
-  **Atende os bairros de Boa Vista, André Carloni.**

UAPS CARAPEBUS

-  **End:** Rua Dona Belmira de Oliveira, s/n – Praia de Carapebus – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h
-  **Tel:** (27) 3281–3078

UAPS CARAPINA GRANDE

-  **End:** Rua do Campo, s/n – Carapina Grande, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h
-  **Tel:** (27) 3318–3772
-  **Atende os bairros de Diamantina, Carapina Grande, André Carloni e Planalto de Carapina.**

UAPS CENTRAL CARAPINA

-  **End:** Av. Brasil, s/n – Central Carapina, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h
-  **Tel:** (27) 3318–3394
-  **Atende os bairros de Central Carapina.**

UAPS CHÁCARA PARREIRAL

-  **End:** Tv Silvio Romero, s/n – Chácara Parreiral, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h
-  **Tel:** (27) 3328–1150
-  **Atende os bairros de Chácara Parreiral e Guaraciaba.**

UAPS CIDADE CONTINENTAL (AMÉRICA)

-  **End:** Av dos Índios, s/n – Cidade Continental, Serra/ES
-  **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h
-  **Tel:** (27) 3338–1495
-  **Atende os setores América, África, Ásia, parte do Setor Europa e Lagoa de Carapebus.**

UAPS CIDADE CONTINENTAL (OCEANIA)

 **End:** Avenida Papua, s/n – Cidade Continental, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h

 **Tel:** (27) 3338-9971

 **Atende o setor Oceania parte do setor Europa, Bicanga e Balneario e Carpebus.**

UAPS ELDORADO

 **End:** Avenida Rio Doce, s/n – Eldorado, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h

 **Tel:** (27) 3341-7516

UAPS MANGUINHOS

 **End:** Rua Paul Willy Weichert – Manguinhos, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h

 **Tel:** (27) 3243-4413

 **Atende o bairro Manguinhos e Ourimar**

UAPS VILA NOVA DE COLARES

 **End:** Rua Rosa Ortolon Contti, s/n – Vila Nova de Colares, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h

 **Tel:** (27) 3245-2728

 **Atende bairros de Vila Nova, Feu Rosa e Ourimar.**

UAPS TAQUARA I

 **End:** Rua Olindina Leão Nunes, s/n, Taquara I, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h

 **Tel:** (27) 3341-9212

UAPS SÃO MARCOS

 **End:** Rua Maceió, s/n, São Marcos II, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h

 **Tel:** (27) 3291-3011

UAPS SÃO DIOGO

 **End:** Rua Joaquim Nabuco, s/n, São Diogo I, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h

 **Tel:** (27) 3241-2353

 **Atende o bairro de São Diogo e Jardim Limoeiro.**

UAPS PLANALTO SERRANO (BLOCO A)

 **End:** Avenida São Francisco, s/n, Planalto Serrano, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h

 **Tel:** (27) 3251-9270

 **Atende o bairro de planalto serrano do bloco A**

UAPS PLANALTO SERRANO (BLOCO B)

 **End:** Avenida Brasília, s/n - Planalto Serrano, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 8h às 18h

 **Tel:** (27) 3291-8050

UAPS PARQUE RESIDENCIAL LARANJEIRAS

 **End:** Rua Coelho Neto, s/n, Parque Residencial Laranjeiras, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 08h às 18h

 **Tel:** (27) 3238-8834

 **Atende o bairro de Laranjeiras, Morada de Laranjeiras e Laranjeiras Velha**

Atendimento de Urgência e Emergência

HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES

 **End:** Av. Paulo Pereira Gomes, s/n, Serra/ES

 **Horário:** Aberto 24 horas

 **Tel:** (27) 3331-7500 e (27) 3331-7502

Referência em urgência e emergência em traumas ortopédicos e neurológicos, gestação de alto risco, Centro de Tratamento de Queimados (CTQ), atendimentos de intoxicação grave, catástrofe, urgência para vítima de ataque de animais e violência. Especialidades: Cirurgia de cabeça e pescoço, cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia do aparelho digestivo (exceto oncologia), urologia, cirurgia ortopédica, cirurgia plástica reparadora e geral, neurocirurgia, obstetrícia, cirurgia e exames de oftalmologia, cirurgia torácica e cirurgia vascular.

HOSPITAL ESTADUAL DÓRIO SILVA

 **End:** Av. Eldes Scherrer Souza, s/n, Serra/ES

 **Horário:** Aberto 24 horas

 **Tel:** (27) 3218-9200 / 3138-8910 / 3328-7417 / 3218-9229 / 3218-9230

Referência em atendimento de urgência dialítica, hemorragia digestiva e emergência em clínica médica, cirurgia eletiva especializada de média complexidade, atenção ao Idoso, programa de Internação Domiciliar (PID), nefrologia e ambulatório de especialidades.

HOSPITAL MATERNO-INFANTIL DA SERRA

 **End:** R. Sete - Colina de Laranjeiras, Serra/ES

 **Horário:** Aberto 24 horas

Referência em atendimento cirurgias ginecológicas eletivas, partos, pré-natal de alto risco; exames de ultrassonografia para gestantes que são acompanhadas pelas equipes das Unidades de Saúde; follow-up para os recém-nascidos de risco; testes da orelhinha, pezinho, linguinha e coraçãozinho; vacinação; registro do bebê em cartório, realiza também atendimento às vítimas de violência sexual funcionará durante 24 horas com uma equipe multidisciplinar, composta por médico, enfermeiro, assistente social e psicólogo, preparada para acolher e atender.

PRONTO ATENDIMENTO CARAPINA

 **End:** Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

 **Horário:** Aberto 24 horas

 **Tel:** (27) 3341-1064

Atendimento clínico adulto e pediátrico, raio-X, e eletrocardiografia, laboratório de exames e leitos de observação, além do atendimento odontológico de emergência. Aos finais de semana e feriados são realizados atendimentos para acidentes com mordedura / arranhadura de animais - risco para raiva e com risco para tétano.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CASTELÂNDIA

 **End:** Av. Talma Rodrigues Ribeiro, s/n - Portal de Jacaraípe, Serra/ES

 **Horário:** Aberto 24 horas

 **Tel:** (27) 3245-5783

Atendimento clínico adulto e pediátrico, raio-X, e eletrocardiografia, laboratório de exames e leitos de observação, além do atendimento odontológico de emergência. Aos finais de semana e feriados são realizados atendimentos para acidentes com mordedura / arranhadura de animais - risco para raiva e com risco para tétano.

FARMÁCIA CIDADÃ

 **End:** Av. Talma Rodrigues Ribeiro, 5416, Portal de Jacaraípe – Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, 07h às 17h

Para abertura do processo para Solicitação de Medicamentos, o paciente ou responsável legal deverá comparecer a uma Farmácia Cidadã Estadual de referência de seu município residente, portando os documentos de requisitos mínimos.

AMES – AMBULATÓRIO MUNICIPAL DE ESPECIALIDADES

 **End:** Rua São Pedro – Jardim Limoeiro, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 07h às 19h

 **Tel:** (27) 3241-2368

Atendimento o paciente deve procurar a unidade mais próxima da casa dele, onde receberá os primeiros atendimentos e, se for o caso de indicação para um especialista, o agendamento será realizado, via Regulação Municipal de Vagas.



Você sabe o que é

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)?

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são unidades especializadas em saúde mental para tratamento e reinserção social de pessoas com mais de 18 anos com transtorno mental grave. O atendimento nos CAPS ocorre por demanda espontânea (comparecimento do usuário direto nos centros) ou via encaminhamento por outros dispositivos da rede de saúde ou da rede intersetorial (Assistência Social, Educação, Justiça).



Onde encontrar?

CAPS AD LARANJEIRAS

End: R. Álvares Cabral, nº 213 – Parque Res. Laranjeiras, Serra/ES

Horário: de segunda a sexta, das 7h às 17h

Tel: (27) 3328-4137

CAPS MESTRE ÁLVARO

End: Rua São Pedro, s/n, Jd. Limoeiro ao lado do AMES, Carapina, Serra/ES

Horário: de segunda a sexta, das 7h às 17h

Tel: (27) 98166-0496



Você sabe o que é

Centros de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPSi)?

O Centros de Atenção Psicossocial Infantojuvenil destina-se à promoção, prevenção terapêutica e pesquisa no âmbito da saúde mental de crianças e adolescentes em questões como depressão, uso prejudicial de álcool e outras drogas, diagnósticos de Transtorno de Ansiedade (TA), Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH), dificuldades de aprendizagem, hiperatividade e comportamento e medicalização.

O CAPSi oferece atendimento interdisciplinar e é composto por uma equipe multidisciplinar, com atendimentos individuais por profissionais como: assistentes sociais, enfermeiros, psicólogos, terapeutas ocupacionais, médicos e oficinairos. É um serviço público que atende crianças e adolescentes que apresentam intenso sofrimento psíquico decorrente de transtornos mentais graves e persistentes (até os 17 anos, 11 meses e 29 dias) ou sofrimento psíquico decorrente do uso de substâncias.



Onde encontrar?

CAPSi SERRA – ATENDIMENTO INFANTOJUVENIL

 **End:** R. Dos Cardeais, 155 – Morada de Laranjeiras, Serra/ES

 **Horário:** de segunda a sexta, das 7h às 18h

 **Tel:** (27) 3328-3153



Você sabe o que é

PROCON?

Criado com a finalidade de defender os consumidores de possíveis danos causados pelas relações de consumo, o Departamento Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON Municipal de Serra (ES) – tem por objetivo principal proteger, orientar, educar e fiscalizar toda e qualquer relação de consumo de forma a garantir relações comerciais saudáveis e que não gerem riscos aos consumidores.

Como funciona o PROCON?

O PROCON Serra (ES) pode ser acionado por qualquer consumidor, morador do Município da Serra (ES), que se sinta lesado ou independente de provocação. Caso não alcance um acordo, instaura-se um procedimento administrativo para apuração dos fatos e da lesão.



Onde encontrar?

DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON MUNICIPAL

End: Avenida Talma Ribeiro Rodrigues, nº 5416, Portal de Jacaraípe (antigo Shopping Norte), Serra/ES

Horário: de segunda a sexta-feira das 8h às 17h

Tel: (27) 3252-7243

E-mail: atendimento.procon@serra.es.gov.br

Necessário agendamento prévio por telefone ou online.



Você sabe o que é

Defensoria Pública?

A Defensoria é como um advogado, mas de forma gratuita. O serviço é oferecido pelo Estado, assegurando que o cidadão tenha acesso à Justiça mesmo que não tenha recursos para isso. A Defensoria exerce a orientação jurídica, a promoção dos Direitos Humanos e a defesa, em todos os graus – judicial e extrajudicial – dos direitos individuais e coletivos, de forma integral.



Onde encontrar?

DEFENSORIA PÚBLICA MUNICIPAL

-  **End:** Avenida Des. Mário da Silva Nunes, nº 717, Ed. Jardim Limoeiro – Serra/ES
-  **Horário:** de segunda à sexta, das 8h às 17 horas
-  **Tel:** (27) 99512-0132 (exclusivo para a área de família) / (27) 99655-8336 (todas as áreas de direito)
-  **Agendamento:** para realizar o seu agendamento, envie uma mensagem, texto ou áudio, no WhatsApp, de segunda à sexta, das 8 às 17 horas, com as seguintes informações:
 - ▶ Nome completo;
 - ▶ Nome da mãe e do pai;
 - ▶ Números do RG e CPF;
 - ▶ Endereço e o município de residência;
 - ▶ Motivo do contato.

